

## **AVENTICS – RÜCKSENDEBEDINGUNGEN**

### **ALLGEMEINES**

1. ALLE Produkte, die aus beliebigen Gründen an das Werk zurückgesandt werden, MÜSSEN mit einer Warenrücksendenummer (Retouren-Nummer) gekennzeichnet sein.
2. Die Retouren-Nummer MUSS vom Kundenservice VOR DER Warenrücksendung angefordert werden. Klicken Sie [hier](#), um eine Retouren-Nummer anzufordern.
3. Der Kunde trägt die Kosten für ALLE Rücksendungen an AVENTICS. Wenn ein Verschulden von AVENTICS festgestellt wird, werden dem Kunden die Versandkosten erstattet. Sammelrücksendungen sind nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Werks zulässig.

### **RÜCKSENDUNG GEGEN ERSATZ ODER ERSTATTUNG**

1. Der Versandkarton muss oben und seitlich mit der Retouren-Nummer gekennzeichnet sein, anderenfalls wird er auf Kosten des Kunden an den Absender zurückgeschickt.
2. Warenrücksendungen sind ausreichend zu frankieren.
3. Bitte beachten Sie, dass für Rücksendungen gegen Ersatz oder Erstattung eine Rücknahmegebühr erhoben werden kann. Warenrücksendungen sind ohne die erforderliche Zustimmung und Kennzeichnung nicht zulässig.

### **REKLAMIERTE WARE**

1. Der Versandkarton muss oben und seitlich mit der Retouren-Nummer gekennzeichnet sein, anderenfalls wird er auf Kosten des Kunden an den Absender zurückgeschickt.
2. Warenrücksendungen sind ausreichend zu frankieren.
3. Wird die Reklamation akzeptiert, so werden die zurückgesandten Teile kostenlos repariert oder ersetzt.
4. Wird die Reklamation verweigert und/oder erfolgt die Reklamation außerhalb der Gewährleistungsfrist, so wird der Kunde kontaktiert, um über das weitere Vorgehen und ggf. die Entsorgung zu entscheiden.
5. Wird die Reklamation verweigert und/oder erfolgt die Reklamation außerhalb der Gewährleistungsfrist und wünscht der Kunde die Reparatur oder den Ersatz der Ware, so ist eine separate Bestellung für Reparatur oder Ersatz vorzulegen. Die Reparatur oder der Ersatz der Ware wird erst in die Wege geleitet, wenn die entsprechende Bestellung eingetroffen ist.

See page 2 for the English version.

## **AVENTICS RETURNS POLICY**

### **GENERAL POLICY**

1. ALL product returned to the factory, for any reason, MUST be identified with a return material number.
2. Return material numbers MUST be requested from the Customer Service Department PRIOR TO the return of any material. RMA requests are made [here](#).
3. ALL returns are to be shipped Freight Prepaid to AVENTICS. Customer will be credited for freight charges if AVENTICS is determined to be at fault. Collect shipments will be refused unless prior approval has been granted from the factory.

### **RETURNS FOR EXCHANGE OR CREDIT**

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. Note that a restocking charge may be applied to returns for credit or exchange. No material returns can be made without proper authorization and documentation.

### **RETURNS CLAIMED TO BE DEFECTIVE**

1. Mark shipping box with the return material number on top and side of box, otherwise it will be returned to the customer at the customer's expense.
2. Ship material Freight Prepaid to the factory.
3. If the claim is accepted, the returned parts will be repaired or replaced at no charge.
4. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period, the customer will be advised in order to obtain disposition for the material.
5. If the claim is disallowed and/or the claim is outside of the warranty period and the customer requests repair or replacement, a purchase order must be provided to cover repair or replacement. No processing for repair or replacement will be initiated until this purchase order has been received.